

第五章 治療性輔導小組 - 攻擊型受害者

(III) 小組第一次見面

小組活動：第一節

活動	「介紹學校給我知」
時間	35分鐘
理念	由於攻擊型受害者在情緒方面的表現是混亂矛盾的(Dodge, 1991)，經常掙扎於遵守道德規範與以暴易暴之間，所以工作員可運用不同的情緒咭，刺激組員對情緒的認知，以評估組員內心的掙扎及壓力，了解組員對欺凌事件的看法
目的	了解組員的校園生活，評估組員的內心掙扎及壓力
程序	<ol style="list-style-type: none">1. 派給組員每人一疊情緒咭（8款不同顏色）2. 工作員出題：展示學校的圖畫、聲音或相片<ul style="list-style-type: none">• 可選擇在學校中可能出現欺凌情況的地方、有關人物等作為題目3. 組員出咭：出示能形容該题目的情緒咭，然後分享有關的校園生活<ul style="list-style-type: none">• 工作員可根據組員相同或不同的情緒作分享• 工作員可按小組情況，變更活動做法，例如：工作員先選出情緒咭，組員分享有關的校園生活
物資	情緒咭、有關題目

小組過程及個案闡述

在「介紹學校給我知」的活動中，阿健及其他組員均積極表達自己的意見，他們在不同的情境下，都表達有「驚慌」、「煩惱」的情緒。當工作員欲了解有關組員對學校的感受時，阿健便立即敘述學校有「黑社會」及很多打架的事件，很多組員都表示學校是個危險的地方，令他們對學校失去安全感。他們對與同學相處的話題亦十分感興趣，願意透露自己在學校被欺凌的情況，好像在午飯的時間，同學趁阿健不為意的時候，把豉油倒入他的飯盒中，令他不能享用午餐；又有組員表示他的原子筆經常被同學偷取及折斷，不少組員都表示「無奈」及「生氣」。當有組員表達面對與朋輩衝突的事件而感到「不知所措」，又或是他們認為自己沒有能力，不夠別人打時，阿健便說出自己以往也經常被同學欺負，現在他到武館學習武術，就是希望有能力保護自己。



第五章

治療性輔導小組 - 攻擊型受害者

工作員分析

在小組的第一節，阿健已急不及待地表達了他是一個沒有安全感、有很多憂慮的男孩，他在小組中的分享明顯地表現了攻擊型受害者對周遭環境的看法，認為世界並不安全，要經常提防有危險的事件發生，所以他經常感到焦慮，要用自己的方法去保護自己。與阿健在前測數據（認知方面）的顯示相同，他認為學校並不是一個安全的地方，學校的校規不公平，也不清晰，所以他並不太信任老師及學校，當他被其他同學攻擊的時候，他不會向老師報告，而選擇用攻擊行為作回應。

當面對被朋輩欺凌時，攻擊型受害者往往感到無助及不知所措，想反擊但又認為自己沒有能力，所以不少攻擊型受害者都會如阿健般，當自己再忍無可忍時，便作出反擊。前測數據（情緒方面）反映阿健的情緒充滿焦慮及抑鬱，而且有憤怒的特質，所以阿健在挑選情緒咭的時候，較多選擇有關憤怒的情緒咭去表達自己。當他感到憤怒的時候，他較少抑壓憤怒情緒，並傾向以攻擊行為去發洩，所以他到武館學習武術，希望有保護自己的能力。

行為方面，與退縮型受害者比較，攻擊型受害者於第一次見面時會較願意表達自己，因為他們平常少有機會有人願意聆聽他們說話，所以不少攻擊型受害者都願意分享自己被欺凌的情況。話雖如此，工作員在第一節時，要刻意營造小組是一個安全、可表達意見的地方，同時工作員必須細心留意組員的非語言表達，因為受害者一般較攻擊者慢熱，並傾向用非語言表達自己，工作員必須給予組員空間，讓他們慢慢地表達自己。當有組員如阿健般嘗試表達自己過去的經歷時，其他組員亦會相繼表達自己，令組員間產生共鳴，建立起小組內互信和安全的氣氛。

第五章 治療性輔導小組 - 攻擊型受害者

小組活動：第一節

(詳情請參閱教學光碟，攻擊型受害者 - 1. 小組第一次見面)

活動	「小組期望」
時間	35分鐘
理念	由於攻擊型受害者的成長過程中經常經歷及目睹暴力事件的發生(Dodge, 1991)，所以他們對人的信任感較低，小組在第一節活動中，必須營造安全的環境，建立互信的氣氛
目的	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加組員對小組的投入感 2. 了解及澄清組員對小組的期望 3. 訂立小組的規則 4. 建立互信及安全的環境
程序	<ol style="list-style-type: none"> 1. 播放卡通片「多啦A夢」(南北極貼章) 2. 派發期望紙，請組員挑選及訂立他們對小組的期望；另外，工作員可預備空白的期望紙給組員填寫其他期望 3. 組員分享自己及對小組的期望 4. 討論在小組內，如何達到有關期望，藉此訂立小組守則 5. 總結及在大畫紙上寫出全組組員同意的期望及規則，並鼓勵組員遵守小組守則，藉此達到個人的期望 基本守則包括： <ul style="list-style-type: none"> • 尊重自己及別人 • 不傷害自己及別人 • 積極參與、投入小組活動 • 表達自己意見 • 保密有關小組的分組內容及組員的分享 6. 派發每人一個福袋，裡面裝有歡迎咭(包括每節小組的日期及時間)，組員所挑選的期望紙，並吩咐組員於小組的第十節帶回自己的福袋，以檢閱自己是否達到小組的期望
物資	卡通片「多啦A夢」(南北極貼章)、期望紙、大畫紙、福袋



第五章

治療性輔導小組 - 攻擊型受害者

小組過程及個案闡述

小組第一節的其中一個目標是希望了解及澄清組員對小組的期望，不少組員在觀看卡通片「多啦A夢」後，都自然地代入了「大雄」的角色，而阿健更希望自己能成為「胖虎」，可以向欺負自己的人報復。在「小組期望」的活動中，阿健表示他期望在小組內可以「不用常常掙扎」，找到方法面對同學的欺凌。其他組員亦表示希望「可以放鬆心情」，不用常被同學欺凌，能「和同學融洽相處」。由於不少組員於上一個活動中表達了學校、父母對他們不公平的情況，所以工作人員在總結小組的期望時，適切地回應了組員對小組及工作人員的期望，希望建立一個互相信任、公平的小組。此外，為了增加組員的安全感，工作人員在訂立小組規則時，重申小組的內容是絕對保密，減少組員的焦慮感。

工作人員分析

從組員所選擇的期望中，可看出每位組員對小組所關注的重點及他們真正的需要。工作人員亦可給予他們空白的期望紙，讓組員自行填寫「期望紙」以外的期望。阿健所選擇的期望是「不用常常掙扎」，正好反映了攻擊型受害者在情緒方面，常有矛盾、掙扎的感受，他們的掙扎正正是由神經質焦慮及道德性焦慮所產生，所以他們很多時候都感到苦惱、無助，不知應該攻擊欺凌者還是忍氣吞聲。其實攻擊型受害者期望「可以放鬆心情」，不用經常活在焦慮及矛盾的感受當中，並能「和同學融洽相處」，所以不少攻擊型受害者參與小組的動機比退縮型受害者為高。

由於組員對小組的內容並不認識，而受害者比攻擊者較難表達自己，所以在活動設計上，工作人員製作了「期望紙」，讓組員容易表達自己的期望，而組員在選擇的過程中可慢慢作出選擇，這個過程，讓組員感到自己可以控制想要的東西，增加他們的效能感。