

第三章 治療性輔導小組 - 操控型攻擊者

(III) 小組第一次見面

在此簡述小組第一節的情況。組員在不同活動中的表現，均反映操控型攻擊者在認知、行為及情緒上的特徵。工作人員清楚了解他們在不同層面的特徵，有助工作人員對組員作出適當的回應。

小組活動：第一節

活動	「介紹學校給我知」
時間	30分鐘
理念	操控型攻擊者有冷酷及缺乏感情的特徵(Callous-unemotional Traits)，並且缺乏同理心，所以他們對欺凌的行為不會有負面情緒，甚至可能出現正面情緒。工作人員運用不同的情緒咭，刺激組員對情緒的認知，利用其他組員面對欺凌時出現的負面情緒（例如恐懼），增加有關組員對欺凌事件的看法
目的	工作人員了解組員的校園生活，同時知悉組員在校內進行欺凌或攻擊行為時的情緒反應
程序	<ol style="list-style-type: none">派給組員每人一疊情緒咭（8款不同顏色）<ul style="list-style-type: none">憤怒快樂煩惱討厭沉悶傷心恐懼輕鬆興奮工作人員出題：展示與學校有關的圖畫、聲音或相片<ul style="list-style-type: none">可選擇在學校內可能出現欺凌情況的地方、其有關人物等，作為情境題的題目組員出咭：出示能形容該題目的情緒咭，然後分享有關的校園生活<ul style="list-style-type: none">工作人員可根據組員相同或不同的情緒作分享工作人員可按小組情況，變更活動做法，例如：工作人員先選出情緒咭，組員分享有關的校園生活
物資	情緒咭、有關題目

小組過程及個案闡述

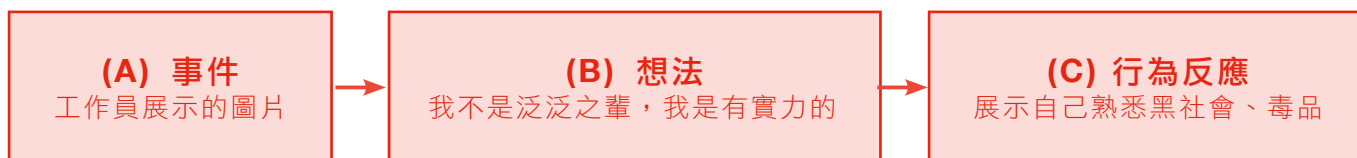
「介紹學校給我知」是工作人員跟組員第一次正式進行互動的活動。操控型攻擊者擅於評估現場環境及形勢，之後才決定行動，所以在小組第一節活動中，組員會多觀察工作人員及其他組員的行為，並且傾向不會主動表達意見及感受。經過熱身後，有些組員會較願意分享他們的學校生活。在活動進行中，當組員看見有關學校的圖畫時（例如：廁所），他們會分享一些違規的事件，如吸煙、打架等。面對這些事件，他們常出現正面的情緒，例如：興奮、快樂等。他們表示，每當他們在學校做一些違規行為時，他們總能避過老師的追查，甚至能藉著這些機會，在朋輩面前戲弄老師，所以會出現上述的正面情緒。

第三章 治療性輔導小組 - 操控型攻擊者

阿慧在這個活動中，很少表達自己在學校中的生活。當其他組員透露他們的違規行為時，阿慧會回應：「我是一名乖學生，在學校不會打架！哈哈！你們真是壞學生！」但阿慧在小組活動過程中，卻不時向其他組員顯露她對違規行為的熟識，如黑社會、毒品等。阿慧出示情緒咭時，她表現冷靜，面對不同的事件，她會重複顯示同一張情緒咭，例如：輕鬆、沉悶。

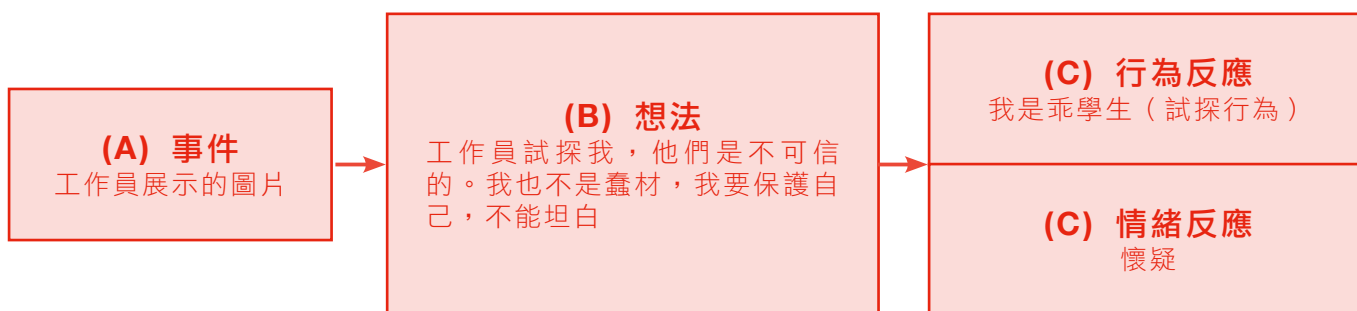
工作員分析

從上述的活動中，工作員運用Ellis的A-B-C概念，窺探阿慧在事件中的想法。



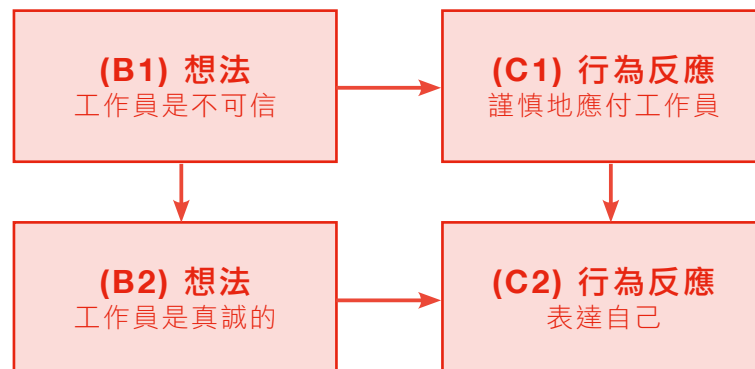
「我不是泛泛之輩，我是有實力的」是操控型攻擊者擁有的典型想法，是他們在認知層面的主要特徵。組員相信自己能在挑戰權威及違規的事件中，展示自己的實力、建立地位及獲取成功感。此外，工作員發現他們對違規行為作出正面評價 (Positive Evaluation of Consequence)，忽視行為帶來的負面後果。

從阿慧與工作員及其他組員的互動中，可見她擅於運用不同的態度回應不同的人，以達到她的個人目的。阿慧一方面向其他組員展示自己熟悉黑社會、毒品等，希望在小組中爭取權力和地位，但另一方面在回應工作員時，她又表現出謹慎的態度，用「我是乖學生」來應付工作員。工作員運用A-B-C概念，了解阿慧這些試探行為背後的想法。



小組第一節的目標是工作員與組員建立互信及互相尊重的治療關係。故此，工作員須改變「工作員是不可信」的想法，藉以改變阿慧的在小組中的試探行為。

第三章 治療性輔導小組 - 操控型攻擊者



工作人員可以運用同理心的技巧，例如以真誠的態度，表示明白組員在第一次見面時不願意表達自己的原因和感受，讓組員感到工作人員的真誠，並且接納、尊重和了解他們的，藉此與組員建立關係，減低組員對工作人員及小組的戒心，增加對小組的歸屬感，願意表達自己。

在第一次小組完結後，工作人員檢視能否成功與組員建立關係。如果未能成功，可以選擇在下一節小組之前，個別跟進有關組員。

第三章 治療性輔導小組 - 操控型攻擊者

小組活動：第一節

(詳情請參閱教學光碟，操控型攻擊者 - 1. 小組第一次見面)

活動	「小組期望」
時間	35分鐘
目的	<ol style="list-style-type: none">1. 組員提出個人化的期望，建立組內的共同目標和守則2. 訂立組員同意的守則，協助小組活動順利進行
程序	<ol style="list-style-type: none">1. 派發人形紙，請組員在人形紙內畫上代表自己的面貌、特質，及寫出對自己的期望，在人形外則寫上對小組及他人的期望2. 訂立小組守則，討論在小組內組員應如何達到有關期望3. 工作人員也可利用上一節活動中學會的情緒字眼，討論在小組進行中，組員有哪些表現，才會出現以上情緒，以協助訂立小組守則4. 在大畫紙上總結及寫出全組組員均同意的期望及規則，並鼓勵組員遵守小組守則，藉此達到個人的期望 <p>基本守則包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 尊重自己及別人• 不傷害自己及別人• 積極參與、投入小組活動• 表達自己意見
物資	人形紙、顏色水筆、大畫紙

小組過程及個案闡述

組員表達期望時，他們希望在小組中獲得物質性的禮物，如新款遊戲機、線上遊戲點數咭、免費飲食、甚至是金錢。工作人員按實際情況，向組員明言只能安排一些小禮物、糖果等，但不能夠安排金錢、遊戲機等作為禮物。工作人員與組員討論在小組中合適的期望，從而訂立組內的共同目標和守則。組員須遵守小組守則，藉此達到個人的期望。

此外，組員可能在小組進行期間，出現互相攻擊的情況。影片中的阿慧留意到其中一位男組員表示期望有漂亮的女組員，她便借此機會，聯同另外一名女組員，攻擊其他男組員。

第三章

治療性輔導小組 - 操控型攻擊者

工作員分析

有別於反應型攻擊者 (反應型攻擊者期望透過小組，改善他們的人際關係，可見反應型攻擊者重視與人之關係 - **Relational Goal**)，操控型攻擊者著重利益和好處 (**Instrumental Goal**)。故此，工作員可按操控型攻擊者的認知特徵，於小組初期以物質的獎勵作招徠，組員的思想未轉變時，物質的獎勵能增加組員參與小組活動的興趣，但工作員須不時評估物質獎勵的成效，如組員已十分合作及投入小組，便可減少物質獎勵。此外，小組進行時，工作員多留意及讚賞組員的正面表現，即時給予回饋，有助組員積極參與小組；工作員也可透過其他方法，例如增加活動的變化，令組員投入活動。

操控型攻擊者需要強烈地控制他人。阿慧要求小組提供免費飲食，否則他們不會投入參加活動，更聯同另外一名女組員攻擊其他男組員，這些行為表現反映阿慧嘗試在小組中挑戰工作員及其他組員，意圖取得領導的地位。

工作員面對操控型攻擊者的攻擊行為，除了處理組員表面的行為外，還須要特別留意及評估組員行為背後的動機，然後按小組的目標及守則，作出合適的回應。

第一節小組中，工作員須要建立一個既尊重組員、同時亦被組員尊重的形象。例如在組員互相攻擊的情況中，工作員理解阿慧透過攻擊行為，嘗試在小組中取得控制權，所以工作員回應組員時，一方面「稱讚」組員都是青春美麗，以示尊重他們；另一方面，工作員亦須向阿慧及其他組員表示，他們想爭取控制權的動機已被看穿，並堅決表明攻擊行動在小組中是不容許的。此外，工作員亦須向組員表明，在小組中絕不是所有情況都是由組員控制的，而是由工作員決定，從而建立工作員在小組中的領導位置。所以，工作員在總結小組的期望及守則時，必須適切地回應組員對小組及工作員的期望，從而建立一個互相尊重的小組。