

## 附錄 B：城大對核證結果的回應

香港城市大學（城大）衷心感謝大學教育資助委員會（教資會）轄下的質素保證局（質保局）、核證評審小組、核證統籌員、教資會同仁以嚴謹專業的態度完成本次核證工作。城大十分珍視有關核證工作，仔細評核了大學的質素保證策略方針及相關舉措。

城大喜獲評審小組肯定了自上一次質素核證後大學在提升質素方面作出了顯著改善。評審小組讚揚城大推行「重探索求創新課程」，以之作為學術藍圖，採用嶄新的方法施行探索創新為本的教育。評審小組同時注意到「城大不斷致力促進及推動『重探索求創新課程』的發展」，並找到很多反映學生成就的實證和例子，顯示「『重探索求創新課程』成功提升學生的學習體驗」（第 7.6 段）。在設定和保持學術水平方面，評審小組找到實證，顯示城大通過周密的課程設計和審批流程，能夠有效地落實其方針以設定學術水平。此外，評審小組讚揚城大巧妙區分畢業生的特質，強調本科生、修課式研究生、專業博士、博士研究生的分別（第 2.5 段）。城大同意評審小組的觀點，相信大學可強調課程、聯課／課外活動對培育學生的成效，讓各持份者更了解城大畢業生的特質（第 2.5 段）。

城大亦喜獲評審小組讚揚其學生服務的網絡目標一致，在*提升學生的學習體驗*和*國際參與*兩項核證主題上「主動為各級學生提供靈活的支援」（第 7.8 及 7.20 段）。評審小組更讚揚教職員、學生及城大其他持份者同心協力，促進各學科學生及教職員創新」（第 7.7 段），並有明確證據顯示城大不斷努力，務求達至更高的國際參與目標。

城大一直致力提高質素，與評審小組的結論一致。評審小組指出城大自二零一零年質素核證工作後，「已加強其在訂定、維持及維護學術標準的安排，特別是關乎如何配合科目預期學習成效、課程預期學習成效及畢業生的特質；年度課程檢討及卓越學術五年回顧：在質素保證及提升過程中引入校外持份者；以及為學術標準進行基準參照」（第 2.12 段）。評審小組肯定了「城大正採取全面的方法，確保果效為本教與學及標準參照評核能在所有學系的各個層面得到充分理解，並深植其中」（第 4.8 段），城大對此深感鼓舞。2014 年大學檢視現況後，遂頒佈和實施一連串計劃，以確保「成效為本的教與學方針」及「標準參照評估方法」有效融入和落實於其學術架構中。

評審小組發現有不少證據，證明城大「引入了多項改革，提高對質素保證過程的重視，並制訂包含指引、定期檢討及清晰問責的架構」(摘要(f))。城大喜見這些定期檢討計劃切合所需，具有有效的反饋及改進制度。然而，城大也接納評審小組的建議，同意「設立機制，確保各學院貫徹執行年度課程檢討、及卓越學術五年回顧的結果(包括校外學術顧問的建議)，並接受有系統的監察」(第 3.7 段)，將可加強現有程序。

城大師生員工十分重視學術誠信。大學確保學生在入學首日已知悉此議題。評審小組注意到城大已清楚訂定規則，包括確立相應程序以防止、偵察和處理違規事件。防止侵權的措施(包括學生必須參與的網上「小測試」)內容全面，並讓學生參與其中。大學同意如設立一個能監察和分析學術誠信違規個案的系統，將會有所幫助(第 2.11 段)。大學將會根據評審小組的指引，制訂一套院校標準，並附設懲處機制，確保可因應違規程度執行相應而全校通用的罰則(第 2.8 段)。

大學歡迎評審小組對城大致力促進教員專業發展予以肯定(第 3.16 段)。城大同意評審小組建議，為初次在城大從事教學及／或指導工作的教職員「設定最低的培訓標準，並在定期檢討發展工作的過程中，按院校和個人需要制訂持續專業發展架構」可加強大學的績效獎勵機制(第 3.18 段)。城大現存機制切合所需，為大學提供實證，證明員工表現一直令人滿意，而評審小組的建議將進一步呼應大學設定員工表現最低標準的方針。

城大感謝評審小組讚揚大學致力提升學生的學習經驗。不過，評審小組亦建議城大找出或研發適當方法以證明大學的教學過程能有效為中游學生增值(第 4.7 段)。此外，評審小組發現大學「側重量度成效的準則，而忽略找出和明確表述在教學、學習、評核和支援過程中所包含的因素，如何為屬中等水平的學生的成就帶來實質轉變。」(第 4.7 段)。大學知悉評審小組就如何顯示大學所提供的優質教學支援能為學生增值作出的詳細建議。城大相信此類研究，最適宜由教資會領導大專界進行。

研究生教育是大學使命的重要一環，而城大致力提供質素符合最高國際標準的獨特課程。評審小組認同城大「因應檢討結果而推行的改革，特別是把『重探索求創新課程 2.0』擴展至讓所有修課式研究生修讀」(第 6.15 段)。評審小組注意到城大對修課式研究生在課程及聯課／課外活動方面所取得成就的關注程度較少(摘要(m))，遂建議大學充分考慮修課式研究生的特點，「訂定方

法以更有效地鼓勵、支持及評估修課式研究生，並以他們的成就為榮」(第 6.9 段)。大學同意評審小組的意見，並會尋求合適方法為修課式研究生提供更多機會。

作為一所矢志成為研究優異、專業教育出眾的全球一流學府，城大視質素核證工作為查找不足、精益求精的良機。評審小組審慎、專業的意見，對大學不斷提升其質素大有幫助，城大深表謝意。