

## 附錄 B：城大對核證結果的回應

香港城市大學(城大)衷心感謝大學教育資助委員會(教資會)轄下的質素保證局(質保局)、評審小組、核證統籌員和各教資會同仁，以其專業、嚴謹及審慎的態度完成本次核證工作。城大十分珍視教資會就城大副學位部門及其質素提升措施的仔細評核。

城大提供的學術課程範圍廣泛，包括副學位課程、學士學位課程、修課式及研究院研究課程，以及專業博士學位課程，其中以學士學位及研究生課程為主，而副學位課程只佔城大所有課程的一小部分。雖然如此，城大仍致力確保副學位課程的質素，在可行的情況下，儘量採用與學士學位及以上課程相同的質素保證機制。城大因此感謝評審小組理解城大副學位提供單位的架構、組織、管治及發展方向均有顯著的不同。縱然有所不同，但評審小組仍取得證據證明城大的副學位課程「切合所需，並符合學生、僱主及其他持份者的期望」，並確認「城大的首要任務正是要配合香港的經濟、社會及社區的需要」(第9.4段)。

城大喜獲評審小組讚揚各副學位提供單位與不同的持份者，包括校外學術顧問／校外專業顧問、僱主、專業學會及其他持份者，在校外基準參照、課程內容設計、課程推行及實習機會方面建立了密切的合作關係(第4.6、7.4和7.5段，摘要#1、7和8)。這認可令人鼓舞，特別是對於課程團隊而言。他們致力讓行業和專業人士參與課程內容的設計及推行，並與潛在僱主建立網絡，為學生提供實習機會；同時善用他們的反饋來制定能力為本方案，以便推行課程和滿足專業學會的要求。城大同意評審小組的意見：「業界人士和專業從業員參與設計課程，是城大課程的優點之一，有助城大確保畢業生在就業方面作出充分準備」(第3.13段)。

城大一向致力採用嚴謹的方式去保證和提升質素，且非常注重教與學的改進。大學歡迎評審小組確認三個副學位提供單位均制定了定期課程檢討的程序，當中包括採納校外參與者的建設性意見(摘要#4)。此外，評審小組亦讚揚大學就教學評估所制定的跟進方法(第5.10段)。

果效為本教與學已於城大各副學位提供單位的學術基礎設施全面實施多年，並深植其中。對於評審小組能洞察到貫串預期學習成效與評核要求之間的聯繫，且得到教職員、校友和僱主對達至學習成效的肯定(第6.5段)，並確認果效為本教與學在城大得到廣泛採用，城大對此感到高興。大學亦感謝評審小組對城大承諾確保改進數據收集及分析，以及進一步開發學習分析的肯定(第8.6段)。城大同時亦認同評審小組的觀點，同意一套更全面及更有系統的數據分析方法，將有助支援教與學的改進。

城大的質素保證是由大學學術質素確保委員會監督和監察的。大學歡迎評審小組的建議，加強和整合大學學術質素確保委員會與教育發展及精進教育處於副學位課程的功能。例如，由學術質素確保委員會負責檢視課程監察(第3.10段)、規劃專業發展活動、進一步與副學位提供單位分享經驗；而教育發展及精進教育處則負責鼓勵副學位提供單位的教員參與發展課程(第5.7段)。

城大同意讓教職員及學生關注與他們有關的質素保證安排的重要性。城大感謝評審小組的建議，將加強副學位提供單位與教職員及學生的溝通。例如，即使所有副學位提供單位都已制定了完善的學生投訴程序，但仍需要讓學生知道有關程序的詳情。同時，一個公平處理的檢討，將令所有副學位提供單位的學生都受益(第6.8段)。同樣，城大專上學院亦會確保教職員熟悉表現評核標準、規程與大學的期望，以及評核對薪酬的影響(第5.13段)。

城大副學位質素核證的進行，正值城大專上學院籌備轉移至澳洲伍倫貢大學的過渡期。是次質素核證讓城大仔細檢視副學位質素的方法、政策、措施與實行。評審小組的寶貴意見，對大學不斷提升其副學位課程的質素大有裨益，城大對此深表謝意。